

# Verbindingshuis

## Handleiding host

### Tijdens begeleid bezoek in verbindingshuis

De belangrijkste taak van de host in het verbindingshuis is om alle aanwezigen zich op hun gemak te laten voelen. Dit doet hij/ zij door (1) het huis te openen en op te starten; (2) ouder en pleegzorgwerker te verwelkomen en rond te leiden; (3) tijdens het bezoek er te zijn voor vragen/ verzoeken vanuit gasten; (4) het afscheidsritueel in te leiden; (5) na afloop van het bezoek, te evalueren met de ouder (6) het huis weer netjes achter te laten en af te sluiten.

### Draaiboek

#### Binnenkomst Host

- opent pand
- zorgt dat alle ruimtes netjes zijn en klaar voor gebruik (ook in de tuin evt schommel ophangen/ stoelen buiten zetten)
- doet lichten (en verwarming) aan
- zet koffieapparaat aan
- legt evt. spullen klaar

#### Binnenkomst Ouder & pleegzorgwerker

- Ouder en pleegzorgwerker bellen aan
- Host doet open en heet ouder en pleegzorgwerker welkom:
- Host leidt ouder en pleegzorgwerker langs kapstok om jas op te hangen
- Host neemt ouder en pleegzorgwerker mee naar ontvangstruimte en biedt ouder koffie of thee aan
- Host spreekt programma en welkomstritueel door:
  - Host geeft eerst een rondleiding en laat zien hoe het verbindingshuis eruitziet en wat je er kan doen.
  - Ouder mag vervolgens een keuze maken in welke ruimte het bezoek gaat plaatsvinden en een activiteit kiezen (uit de activiteiten-kast) om te doen met kind.
  - Pleegzorgwerker en ouder zetten daarna alles klaar in de ruimte
  - Ouder mag als het kind aanbelt zelf de deur opendoen en ze welkom heten.
- Host geeft rondleiding door Verbindingshuis en licht e.e.a. toe (laat verschillende ruimtes zien & activiteiten-kast in ontvangstruimte, waaruit activiteit gekozen kan worden & eigen bakje in hal, om persoonlijke spullen in achter te laten)
- Host spreekt afscheidsritueel door met ouder en pleegzorgwerker:
  - 5 minuten voor tijd geeft host een seintje dat het bezoek bijna is afgelopen, dan gaan ouder, kind, pleegouder naar hal:
  - Hier kan je spulletjes/ spelletjes/ knutselwerkje achterlaten in je eigen bakje voor de volgende keer.
  - Dan neemt ouder afscheid van kind en vertrekken pleegouder, kind (en pleegzorgwerker).
  - Ouder blijft achter met de host om nog wat vragen te beantwoorden over de beleving en ervaring van het bezoek (zie vragenlijst ouder).
  - Ouder vertrekt na beantwoorden vragen
  - Host sluit huis af en laat alles netjes achter.



### **Voorafgaand aan het bezoek: pleegzorgwerker en ouder**

- Pleegzorgwerker vraagt aan ouder in welke ruimte de ouder het liefst het bezoek wil doen
- Pleegzorgwerker gaat met ouder naar activiteiten-kast in de ontvangstruimte en helpt/ vraagt ouder een activiteit of spel te kiezen om tijdens het bezoek te doen
- Pleegzorgwerker maakt samen met ouder gekozen ruimte klaar voor het bezoek en bedenkt voor zichzelf (in overleg met ouder) een plek om te gaan zitten (met pleegouder) tijdens het bezoek.

### **Binnenkomst kind(eren) en pleegouder**

- Kind(eren) en pleegouder bellen aan
- Ouder doet de deur open om kind(eren) en pleegouder(s) te verwelkomen
- Ouder begeleidt kind(eren) en pleegouder langs keuken om iets te drinken te halen en gaan vervolgens naar de voorbereide ruimte.
- Iedereen, behalve de host, gaat binnen in gekozen ruimte. De deur wordt gesloten. Het begeleide bezoek kan starten.

### **Tijdens begeleid bezoek**

- Pleegzorgwerker kan tijdens bezoek de observatielijst invullen over het gebruik van de ruimte en de gemaakte keuzes. Verder kan hij/ zij zijn werkzaamheden uitvoeren.
- Pleegzorgwerker kan voor (facilitaire) vragen of verzoeken tijdens het bezoek, terecht bij de host
- Host heeft tijdens het begeleid bezoek geen concrete taken en blijft achter in de ontvangstruimte als achtervang voor vragen/ verzoeken die opkomen tijdens begeleid bezoek

### **Afscheid**

- Host geeft 5 minuten voor de eindtijd een seintje dat het bezoek bijna is afgelopen
- Host leidt, als het tijd is om te gaan, kind(eren), ouder en pleegouder naar de hal en laat nogmaals weten dat ouder en kind hun persoonlijke spulletjes daar achter kunnen laten in een bakje.
- Host en pleegzorgwerker laten daarna het afscheid over aan ouder, kind en pleegouder: Pleegouder en kind trekken hun jas aan en nemen afscheid van ouder. Ouder laat kind(eren) en pleegouder uit.
- Ouder en host blijven achter voor nagesprek, a.d.h.v. vragenlijst over beleving en ervaring. (Pleegzorgwerker mag zelf inschatten of hij/zij hierbij aanwezig wil zijn of ook al vertrekt met kind en pleegouder).
- Host begeleidt ouder (en pleegzorgwerker), na evaluatie, ook naar de jas en laat hem/haar uit.

## **Na afloop van het bezoek**

### **Na afloop sluit host het huis af**

- Zorgt dat alle ruimtes netjes zijn en legt spullen weer terug op juiste plek
- Doet lichten, apparaten en verwarming uit
- Legt evt. spullen klaar
- Doet afwasje en zorgt dat vuil in afvalcontainer komt
- Sluit ramen en deuren

### **Evaluatieformulieren:**

→ [Evaluatieformulier host](#) (klik)

→ [Evaluatieformulier ouder](#) (klik)

