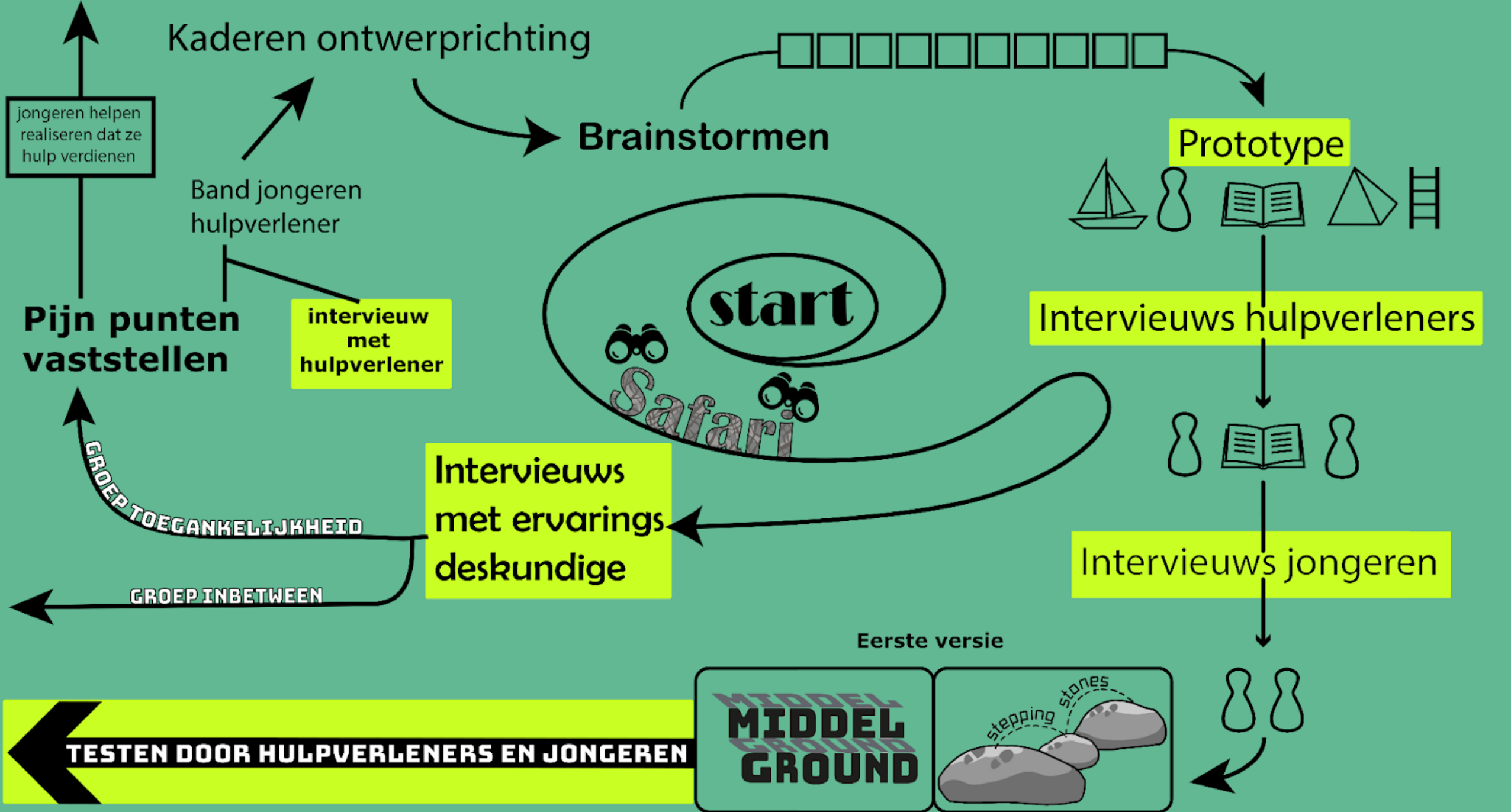


MIDDEL
MIDDEL
GROUND
GROUND







**We gaan er
samen
uitkomen**

KLANTREIS

Ik heb hulp nodig



Hulp krijgen



Nazorg



PIJNPUNTEN

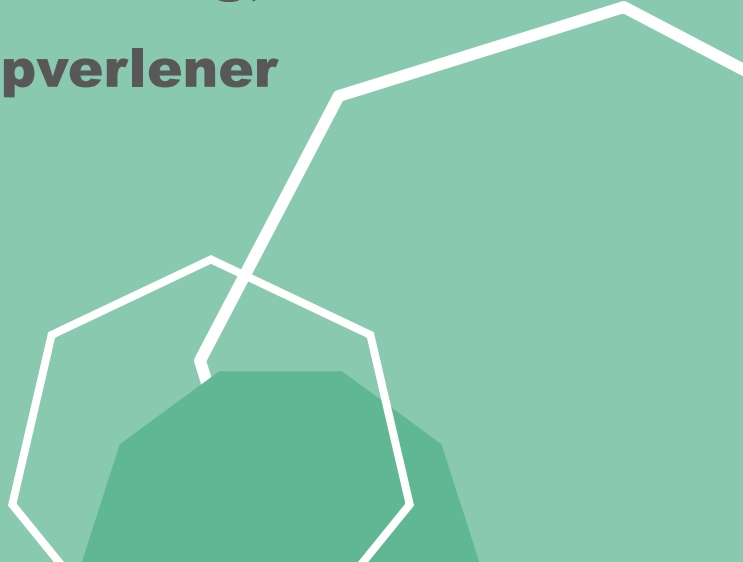
Slechte communicatie tussen jongeren en hulpverleners.

- **“De psycholoog praatte vooral met mijn moeder waardoor ik mijn verhaal niet kwijt kon.” - Jongere**
- **“Er wordt heel veel gesproken over cliënten maar niet met.” - Hulpverlener**



PIJNPUNTEN

Jongeren worden niet betrokken bij hun eigen proces.

- **“Mijn psychiater legde niet goed uit waarom hij mijn zelfdiagnoses aan de kant schoof.” - Jongere**
 - **“Jongeren moeten meer inzicht krijgen in de behandeling, ‘ja dit vind ik fijn, nee ik wil dit niet.’ “ - Hulpverlener**
- 

PIJNPUNTEN

Er mist een persoonlijke band tussen hulpverleners en jongeren.

- **“Ik wil behandeld worden als persoon en niet als cliënt.”**
- Jongere
- **“Psychologen worden vaak gezien als een soort mentale robots die alles onder controle hebben, terwijl dat helemaal niet zo is.”** - Hulpverlener



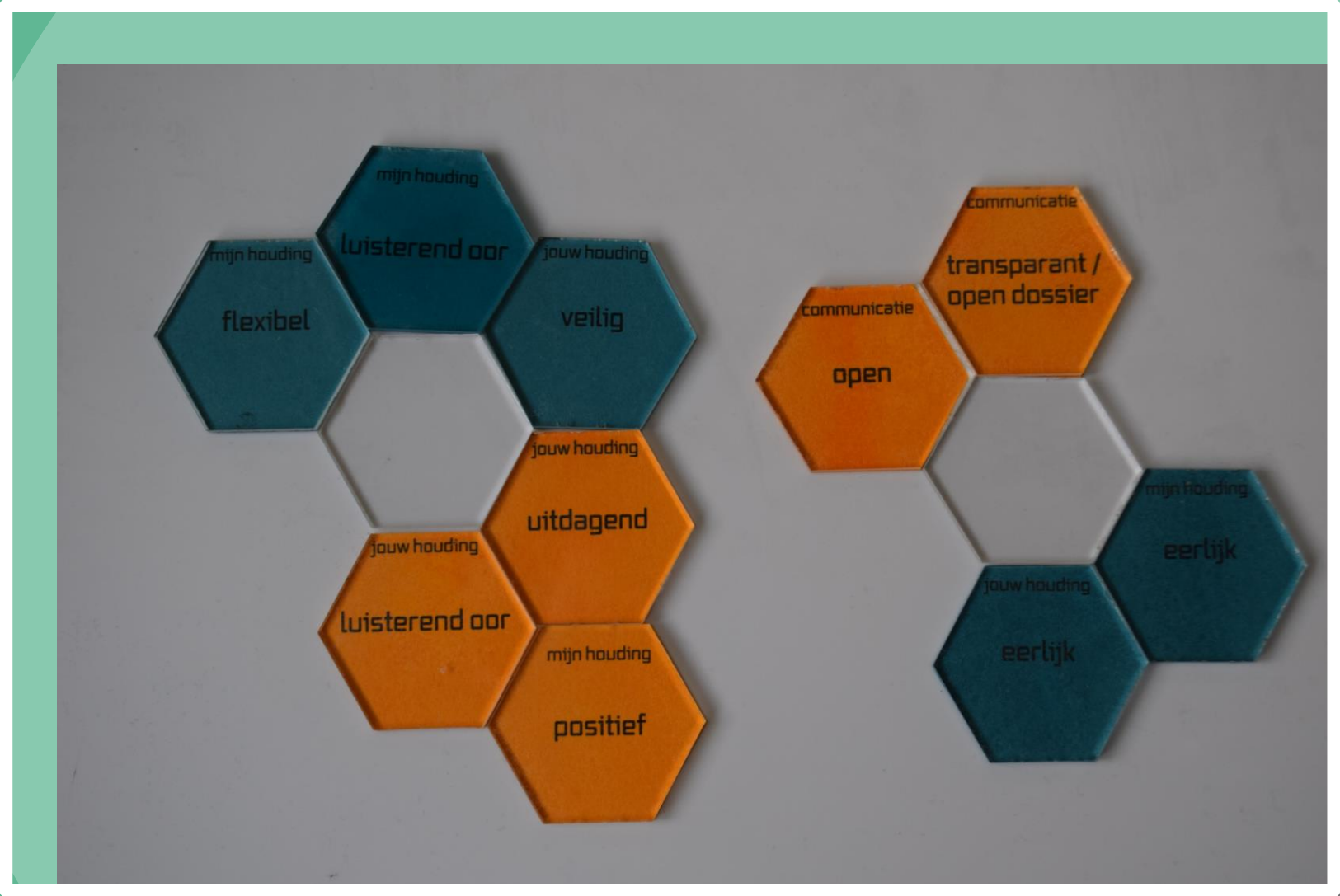
PIJNPUNTEN

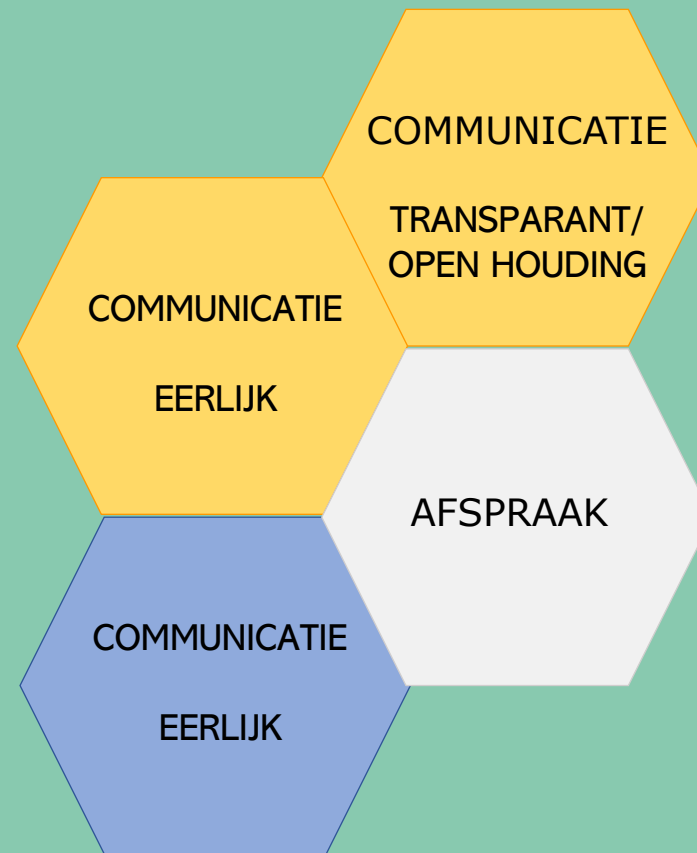
Er is geen maatwerk.

- **“Er wordt teveel vastgehouden aan vaste behandelmethodes terwijl er meer maatwerk geleverd moet worden.”**
 - **Hulpverlener**



**MIDDDEL
MIDDDEL
GROUND
GROUND**







**LOST ONS
PRODUCT DEZE
PROBLEMEN
OP?**

MIDDEL GROUND

Persoonlijke band?

Maatwerk?

Betrokkenheid bij proces?

Betere communicatie?



TESTRESULTATEN

TIP

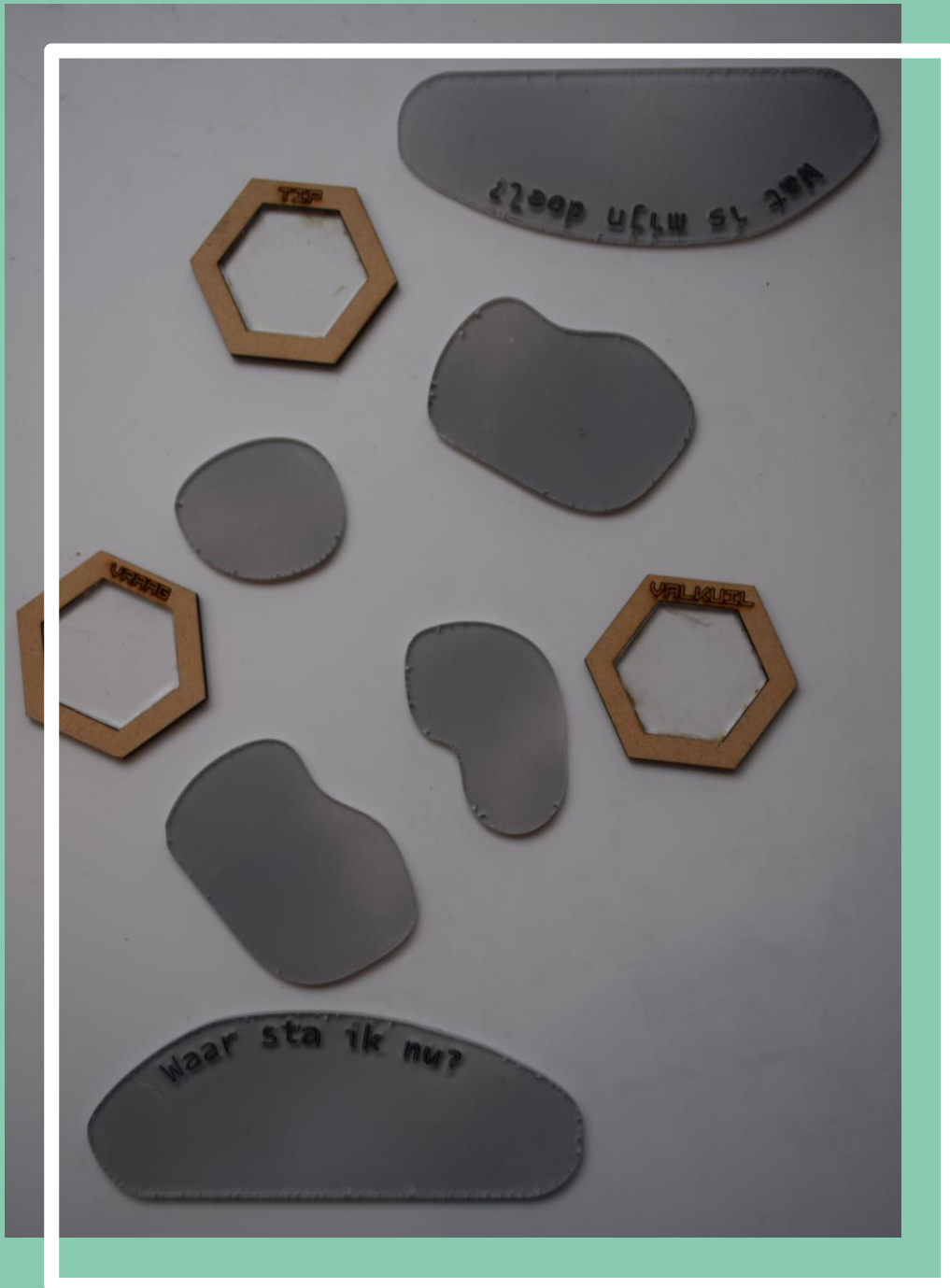
- **TAALGEBRUIK**
- **LEESBAARHEID**
- **OPBERGZAK**

TOP

- **JE HOORT NIEUWE DINGEN**
- **TASTBAAR**
- **CONCRETE AFSPRAKEN**
- **JONGERE GEEFT AAN WAT HIJ WIL**







Waar sta ik nu?

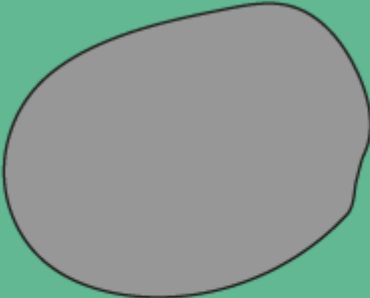


VRAAG

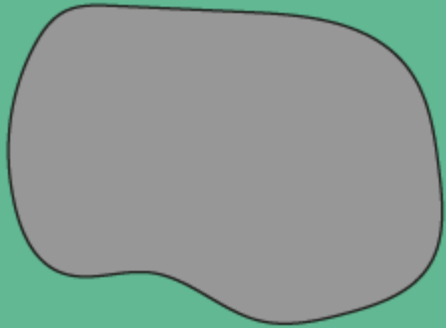
TIP



HULPLIJN



VALKUIL



UITDAGING

Wat is mijn doel?



**LOST ONS
PRODUCT DEZE
PROBLEMEN
OP?**

STEPPING STONES

Persoonlijke band?

Maatwerk?

Betrokkenheid bij proces?

Betere communicatie?



TESTRESULTATEN

TIP

- DE GROTE VAN DE STENEN
- SPELREGELS

TOP

- JE HOORT NIEUWE DINGEN
- SPEELS
- OVERZICHT



WAAROM TWEE SPELLEN?

MIDDEL
MIDDEL
GROUND
GROUND





**MOGEN WE
HEM HOUDEN?**

