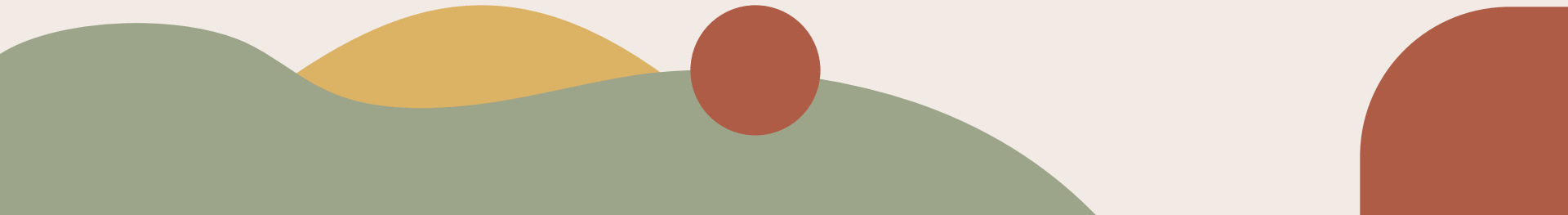



Stakeholder review

Amber, Jacqueline, Noah en Skye



Het team





"Grip en eigenaarschap creëren voor kinderen en jongeren op het eigen hulpverleningstraject en inzichtelijkheid voor de organisatie."

— **Enver & Cardea**



Wat hebben we gedaan?

01

Dagopvang

Geen vertrouwen dat er wat met feedback gedaan wordt.

02

Interviews

Verschillende belangen en werkwijzen rond feedback.

03

Buitenkans

Feedback is een beladen en gevoelig onderwerp.

04

Theorie

Kwaliteit van jeugdhulp verbetert als er feedbackinstrument is.



Wat hebben we gedaan?

01

Dagopvang

Geen vertrouwen dat er wat met feedback gedaan wordt.

02

Interviews

Verschillende belangen en werkwijzen rond feedback.

03

Buitenkans

Feedback is een beladen en gevoelig onderwerp.

04

Theorie

Kwaliteit van jeugdhulp verbetert als er feedbackinstrument is.



Wat hebben we gedaan?

01

Dagopvang

Geen vertrouwen dat er wat met feedback gedaan wordt.

02

Interviews

Verschillende belangen en werkwijzen rond feedback.

03

Buitenkans

Feedback is een beladen en gevoelig onderwerp.

04

Theorie

Kwaliteit van jeugdhulp verbetert als er feedbackinstrument is.



Wat hebben we gedaan?

01

Dagopvang

Geen vertrouwen dat er wat met feedback gedaan wordt.

02

Interviews

Verschillende belangen en werkwijzen rond feedback.

03

Buitenkans

Feedback is een beladen en gevoelig onderwerp.

04

Theorie

Kwaliteit van jeugdhulp verbetert als er feedbackinstrument is.




Wij willen dat

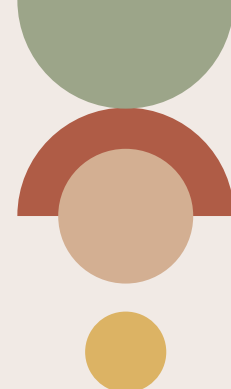

jongeren hun wensen en behoeften uit kunnen en durven spreken & dat dit aanleiding geeft tot een wederzijds prettige en duurzame zorgrelatie

Nu zien we dat


- Veel ongelijkheid in het gesprek → gelijk maken
- Feedback geven is lastig → voorbereiding faciliteren
- Feedback geven vergt kwetsbaarheid → veilige setting veroorzaken
- Meer inspraak geven is moeilijk maar waardevol → INNOVEREN



*"Ondanks dat we
(hulpverleners) mensenwerk
doen, vinden we het lastig om
ons kwetsbaar te maken in dat
mensenwerk."*

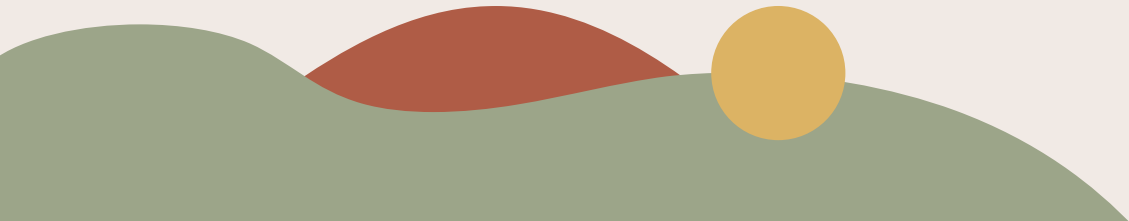



Bouwstenen voor onze innovatie

- Wederzijdse kwetsbaarheid als gelijke grond en veilige setting
 - Positieve zelfevaluatie als universeel belang en uitgangspunt in de zorgrelatie
 - Lichamelijke sensaties als verlengstuk van het gevoel en manier om te uiten
- 




Onze ontwerpmissie





Jongeren weten wat ze wel en
niet fijn vinden in het contact met de
hulpverlener en durven dat
aan te geven...



...hiervoor helpen we jongeren én
hulpverlener na te denken over hun behoeftes
en wensen en die bespreekbaar te maken in een
veilige setting van **wederzijdse kwetsbaarheid**.



Ontwerp richtingen

The top-left corner features a red square partially cut off by the edge, with a tan rounded rectangle below it. The top-right corner features a tan circle partially cut off, with a green semi-circle and a yellow circle below it.

01

De setting vormgeven

The bottom-left corner features a green wavy shape with a yellow ring above it. The bottom-right corner features a red and yellow wavy shape.

De toverdoos

Voelen werkw. - Uitspraak: ['vulə(n)]





02

Het traject vormgeven

Ontsnappen uit je hoofd

Samen op zoek naar een weg naar buiten.





03

De relatie vormgeven



SamenVatten

Met elkaar vat krijgen op de relatie.



The background features several abstract geometric shapes. In the top left, there is a large, curved red shape. Below it, a dark green circle and a gold square are positioned. To the left of the center, a gold ring is visible. In the center, there are two stacked semi-circles: the top one is gold with a light green circle inside, and the bottom one is red with a dark green circle inside. At the bottom left, there is a large, wavy gold shape. At the bottom right, there is a red shape with a rounded corner.

Dankjewel!